

GHIDUL BENEFICIARULUI

PRIMARIA ORASULUI AGNITA in calitate de furnizor autorizat sa acorde servicii sociale pe perioada nedeterminata, conform prevederilor legii nr 197/2012 - Certificat seria AF-001334/23.06.2014, prin **CENTRUL DE ZI DE SOCIALIZARE SI PETRECERE A TAMPULUI LIBER-CASA SENIORILOR AGNITA**

➤ **Misiunea**

CENTRUL DE ZI DE SOCIALIZARE SI PETRECERE A TAMPULUI LIBER-CASA SENIORILOR AGNITA și-a propus să dezvolte un sistem funcțional de servicii sociale într-un spațiu sănătos și adecvat persoanelor adulte între 35 - 65 și vârstnicilor peste 65 de ani, în scopul sprijinirii depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora.

Centrul de zi își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale prin furnizarea următoarelor servicii sociale:

- Identificare și evaluare
- Informare în domeniu
- Consiliere socială și psihologică
- Consiliere juridică
- Asistență medicală
- Ergoterapie, terapie ocupațională, terapii de relaxare
- Educare și formare
- Dinamizarea grupurilor și comunităților
- Promovare și cooperare socială, acte de caritate.

➤ **Principii și valori ale furnizorului**

Sistemul de asistență socială se întemeiază pe următoarele valori și principii generale:

a) solidaritatea socială, potrivit căreia întregul personal al centrului de zi participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin persoanele din structura organizatorică a Centrului de zi și structurile ei asociative și, complementar, statul;

c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere psihologică adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea activităților cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața centrului, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a asociației față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă;

j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor furnizorului are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor furnizorului are la bază respectarea celui mai bun raport cost beneficiu;

l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;

n) concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

o) egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

p) confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

q) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

r) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Obiectul de activitate al CENTRUL DE ZI DE SOCIALIZARE SI PETRECERE A TIMPULUI LIBER - CASA SENIORILOR AGNITA

Centrul de zi asigura furnizarea serviciilor sociale în interesul beneficiarului și în baza unui contract încheiat cu acesta.

Primaria Orasului Agnita, furnizor de servicii sociale dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate.

Furnizorul asigura îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștința atât personalului Centrului de zi cât și beneficiarilor a prevederilor din Regulamentul propriu de Organizare și Funcționare.

Centrul de zi sprijină persoanele de vârstă a treia prin asigurarea serviciilor sociale rezidențiale pentru a evita pe cât posibil excluderea socială a acestei categorii de populație.

Respectarea confidențialității, respectarea vieții intime a persoanei sunt unele din principalele noastre obiective.

Facilități oferite în cadrul Centrului de zi, în condițiile prevăzute de lege: consiliere, asistenta medicală, petrecerea timpului liber, terapii și un climat de viața plăcut pensionarilor care beneficiază de serviciile acestei instituții.

Pentru realizarea obiectului de activitate centrul nostru are următoarele atribuții principale:

- reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară
- identifica persoanele și ține evidenței acestora;
- reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară
- organizează serviciile sociale stabilite;
- asigura serviciile de bază pe timpul zilei, persoanelor adulte cu vârsta cuprinsa între 35 - 65 ani și persoanelor varstnice peste 65 ani
- promovarea ansamblului de masuri și programe de protecție socială: consiliere, activități de grup/socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale, informare prin personal de specialitate din diferite domenii de interes
- facilitarea și încurajarea legăturilor interumane
- promovarea culturilor și acțiunilor formative care să favorizeze accesul la mijloacele de cultură
- îmbunătățirea imaginii sociale a vârstnicilor și a fenomenului îmbătrânirii în general
- activități de administrare și gestionare, activități de petrecere a timpului liber;
- asigura servicii medicale
- asigura servicii de terapie ocupațională, terapii de relaxare
- efectuează controlul asupra modului cum sunt folosite fondurile materiale, umane necesare derulării întregii activități propuse
- asigura aplicarea corespunzătoare a legislației în domeniu
- asigura o cât mai bună colaborare cu alte instituții publice/ private de profil
- ține evidența și urmărește evoluția principalilor indicatori care vizează îmbunătățirea calității vieții persoanelor care sunt beneficiare de servicii sociale
- elaborează Codul de etică precum și Carta drepturilor beneficiarilor.

Normele și principiile interne privind modalitatea de desfășurare a activităților sunt cuprinse în **Codul etic al Centrului de zi** elaborat de coordonator/lucrător social al Centrului de zi, în colaborare cu personalul de specialitate și voluntari.

➤ **Admiterea și încetarea serviciilor furnizate pentru persoanele vârstnice**

CENTRUL DE ZI DE SOCIALIZARE SI PETRECERE A TIMPULUI LIBER - CASA SENIORILOR AGNITA primește persoane adulte cu vârsta cuprinsă între 35-65 de ani și persoane vârstnice peste 65 de ani care solicită servicii sociale, cu domiciliul/resedința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează serviciul social, de diferite etnii și religii, care fac parte din categoria adulților și vârstnicilor vulnerabili social.

Nu vor fi primiți în cadrul Centrului de zi:

- a. persoanele care se află în evidență cu boli infecto-contagioase
- b. igiena sau starea de sănătate publică a solicitantului pun în pericol integritatea fizică a celorlalți beneficiari ai Centrului de zi
- c. solicitantul nu dorește să pună la dispoziție actele solicitate.

Primirea persoanelor adulte și vârstnice în Centru de zi se face cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Încetarea serviciilor furnizate persoanelor din Centru de zi :

- a. acordul partilor privind încetarea contractului de acordare a serviciilor sociale
- b. forța majoră, dacă este invocată.

De asemenea încetarea serviciilor furnizate persoanelor înscrise în centru se face și în cazul în care se încalcă **Regulamentul de Ordine Interioară**.

➤ **Drepturile și obligațiile beneficiarilor**

Beneficiarii de servicii sociale furnizate în centru au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate
- e) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime
- f) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite
- g) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu dizabilități.

Beneficiarii de servicii sociale furnizate de centru au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală

PRIMAR
Dragoman Ioan

CONTRASEMNEAZA
SECRETAR
Vasiloglu Maria