

**PRIMARIA ORASULUI AGNITA  
DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA**

str. Piata Republicii nr.19, 555100 Agnita, judetul Sibiu,  
tel: 0269/510465, fax: 0269/512000,  
web : <http://www.primaria-agnita.ro>, e-mail: [spas@primaria-agnita.ro](mailto:spas@primaria-agnita.ro)



**CONTRACT**  
**pentru acordarea de servicii sociale de ingrijire la domiciliu**  
**nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

**1. Părțile contractante:**

1. Primaria Orasului Agnita, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Agnita, str. Piata Republicii nr. 19, județul Sibiu, codul de înregistrare fiscală 4270716, certificatul de acreditare seria AF nr.001334, reprezentata de domnul Dragoman Ioan, în calitate de Primar al Orasului Agnita;

Și

2. ....beneficiar, domiciliat în localitatea .....  
str..... nr. ...., județul Sibiu, CNP....., posesor al B.I./C.I. seria ....  
nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., reprezentat prin domnul/doamna .....,  
domiciliat/domiciliată în localitatea ..... str. .... nr. ...., județul Sibiu, posesor al/a  
B.I./C.I. seria .... nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., conform ..... (se va menționa actul  
care atestă calitatea de reprezentant) ..... nr. ..../data .....,

convin asupra următoarelor:

**2. Obiectul contractului**

2.1.\*) Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale de ingrijire la domiciliu, conform:

- a) Grilei de evaluare din data de \_\_\_\_\_;
- b) Recomandarea medicului de familie din data de \_\_\_\_\_;
- c) Planul personalizat de interventie din data de \_\_\_\_\_.

Lista serviciilor sociale ce vor fi acordate si regularitatea acestora sunt prevăzute în anexa la contract, si se modifica in urma reevaluarilor periodice a starii beneficiarului.

**3. Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale**

3.1. Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct. 2 este de: \_\_\_\_\_ lei/lună.

3.2. \*) Costul pe lună pentru fiecare serviciu social acordat este după cum urmează:

- pentru \_\_\_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_\_\_ lei.
- pentru \_\_\_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_\_\_ lei.
- pentru \_\_\_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_\_\_ lei.
- pentru \_\_\_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_\_\_ lei.
- pentru \_\_\_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_\_\_ lei.

3.3.\*\*\*) Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este după cum urmează:

- pentru serviciile de ingrijire la domiciliu furnizate de Primaria Orasului Agnita contribuția este 0 (zero) lei.

**4. Durata contractului**

4.1. Durata contractului este de la data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_.

4.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire.

# PRIMARIA ORASULUI AGNITA

## DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA

str. Piata Republicii nr.19, 555100 Agnita, judetul Sibiu,  
tel: 0269/510465, fax: 0269/512000,  
web : <http://www.primaria-agnita.ro>, e-mail: [spas@primaria-agnita.ro](mailto:spas@primaria-agnita.ro)



### 5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

- 5.1. implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție
- 5.2. reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale la 6 luni;
- 5.3. revizuirea planului personalizat de intervenție în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

### 6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

- 6.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
- 6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
- 6.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

### 7. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

- 7.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;
- 7.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planu personalizat de intervenție, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;
- 7.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate
- 7.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale.
- 7.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:
  - conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
  - oportunității acordării altor servicii sociale;
  - listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
  - oricărei modificări de drept a contractului; programul furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoane de contact).
- 7.6. să reevalueze periodic la 6 luni situația beneficiarului de servicii sociale, și, să revizuiască planul personalizat de intervenție exclusiv în interesul acestuia;
- 7.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;
- 7.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;
- 7.9. de a informa instituțiile abilitate asupra activității, nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

### 8. Drepturile beneficiarului

#### 8.1. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
- b) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apare pe parcursul derulării serviciilor;
- c) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- e) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- f) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- g) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- h) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- i) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

# PRIMARIA ORASULUI AGNITA

## DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA

str. Piata Republicii nr.19, 555100 Agnita, judetul Sibiu,  
tel: 0269/510465, fax: 0269/512000,  
web : <http://www.primaria-agnita.ro>, e-mail: [spas@primaria-agnita.ro](mailto:spas@primaria-agnita.ro)



### 9.\*) **Obligațiile beneficiarului:**

9.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului personalizat de intervenție

9.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

9.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului personalizat de intervenție,

9.4. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

9.5. să respecte programul furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9.6. să asigure prestatorului de servicii integritatea fizică în perioada când acesta își desfășoară activitatea la domiciliul beneficiarului

### 10.\*) **Soluționarea reclamațiilor**

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului personalizat de intervenție și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.

### 11. **Litigii**

Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

### 12.\*) **Rezilierea contractului**

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a contractului de furnizare de servicii sociale;

c) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;

d) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;

e) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

### 13. **Suspendarea și încetarea contractului**

13.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;

b) acordul părților privind încetarea contractului;

c) scopul contractului a fost atins;

d) forța majoră, dacă este invocată.

e) suspendare la cererea beneficiarului sau dacă acesta este plecat pe o perioadă de mai mult de 1 luna din localitate

### 14. **Dispoziții finale**

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

**PRIMARIA ORASULUI AGNITA**  
**DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA**

str. Piata Republicii nr.19, 555100 Agnita, judetul Sibiu,  
tel: 0269/510465, fax: 0269/512000,  
web : <http://www.primaria-agnita.ro>, e-mail: [spas@primaria-agnita.ro](mailto:spas@primaria-agnita.ro)



14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate

**\*) Anexele la contract:**

- a) planul personalizat de interventie
- b) fișa de reevaluare a serviciilor sociale acordate beneficiarului de servicii sociale;

● Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în trei exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și un exemplar pretatorului de servicii sociale de îngrijire la domiciliu.

Furnizorul de servicii sociale,

Beneficiarul de servicii sociale,

PRIMARIA ORASULUI AGNITA

NUME-PRENUME BENEFICAR

.....

(semnătura)

.....

(semnătura)

DATA

\_\_\_\_\_